



ماذا تفعله رياضة كرة المضرب للحفاظ على سلامة طفلك

نحن ملتزمون بإنشاء بيئة آمنة ومشجعة للجميع وخاصة الأطفال.

تم وضع سياسة حماية الأعضاء لحماية صحة وسلامة وعافية كل من يشارك في رياضة كرة المضرب الأسترالية. وفيما يلي بعض الأمور التي تحددها فيما يتعلق بحماية الأطفال إلى جانب بعض المعلومات المهمة حول التدابير الأخرى لحماية الأطفال لدينا:

الفحص

عند تعيين المرشحين لأدوار داخل الرياضة، نقوم بإجراء فحص صارم لتقليل المخاطر المرتبطة بإساءة معاملة الأطفال وغيرها من أشكال السلوك غير اللائق.

قد تشمل هذه العملية المقابلات والتحقق من المراجع والتحقق من العمل مع الأطفال والتحقق من الشرطة.

تم فحص جميع أعضاء مدربي Tennis Australia وتأمينهم وتأهيلهم.

الحماية من جميع أشكال الإساءة

نحن نؤمن بأن لعبة كرة المضرب تناسب الجميع ونسعى جاهدين لتعزيز بيئة حيث يمكن للجميع اللعب والشعور بالأمان عند القيام بذلك.

نحن ملتزمون ببناء مكان خالٍ من جميع أشكال الإساءة، بما في ذلك التحرش والتحرش الجنسي والإساءة وإساءة معاملة الأطفال والتشهير والإيذاء والتمييز غير القانوني على أساس الجنس والعرق والعمر والحمل والدين والتوجه الجنسي.

معالجة الشكاوى

للتأكد من أننا نحافظ على بيئة آمنة، تضمن سياسة حماية الأعضاء أنه في حالة وجود شكوى يتم إدارتها وفقاً للإرشادات المناسبة.

إن اتباع إطار إدارة الشكاوى أمر ضروري لتوفير بيئة داعمة حيث يمكن سماع الشكاوى، ويتم اتباع العملية الصحيحة لتقليل المخاطر وإدارة الشكاوى بشكل مناسب.

مدونة السلوك

تمثل القيم والسلوكيات الموضحة في مدونة السلوك هذه الروح التي يجب أن يتم بها لعب رياضة كرة المضرب ومشاهدتها في أستراليا.

ومن الضروري أن يُظهر الجميع هذه القيم والسلوكيات في جميع الأوقات.

وتحدد المدونة أيضاً العقوبات والإجراءات التأديبية المتعلقة بالمخالفات.

مدونة السلوك لحماية الأطفال

لقد تم تطوير مدونة السلوك لحماية الأطفال لتوفير إرشادات واضحة لجميع الموظفين فيما يتعلق بمعاملة الأطفال داخل رياضة كرة المضرب.

تم تصميمها لضمان سلامة الأطفال وعافيتهم وحمايتهم من الإساءة والإهمال. إن التصرف وفقاً لمدونة حماية الأطفال لا يحمي الأطفال فحسب بل يدعم أيضاً الموظفين من خلال توفير معايير رعاية واضحة وشفافة وعملية.

الإبلاغ والمساعدة

للإبلاغ عن شكوى أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، يرجى الاتصال بمسؤول معلومات حماية الأعضاء أو فريق النزاهة والامتثال في Tennis Australia عبر البريد الإلكتروني integrity@tennis.com.au

يمكنك أيضاً الوصول إلى المساعدة السرية أو تقديم شكوى عبر الطرق التالية: خدمة الإبلاغ والمساعدة عبر الهاتف على مدار الساعة:

1800 11 SAFE (1800 117 233)

لتقديم شكوى عبر الإنترنت: اتبع هذا الرابط

<https://webform.clue.co.uk/TennisAU>

