

网球协会为保护 您孩子的安全 而采取的措施



我们致力于为每个人（尤其是儿童）创造安全和积极友好的环境。

实施《会员保护政策》(Member Protection Policy) 旨在保护在澳大利亚的每位网球运动参与者的健康、安全和福祉。

以下是该政策中有关保护儿童的一些内容，以及与我们保护儿童的其他措施相关的重要信息：

排查筛选

在选用人员来参与有关网球运动的工作时，我们会进行严格的排查和筛选，以降低与虐待儿童和其他不当行为相关的风险。

这一过程可能包括面试、背景调查，以及要求通过“从事与儿童相关工作的核查” (Working with Children and Police Checks) 和提供无犯罪记录证明。

澳大利亚网球协会的所有教练成员均经过排查筛选、投保并具备资格。

防止一切形式的伤害和虐待

我们相信网球是适合所有人的运动，并努力营造积极环境，让所有人都感到被接纳，并在参与过程中感到安全。

我们致力于建立一个没有任何形式的伤害和虐待的地方。此处所说的伤害和虐待包括骚扰、性骚扰、伤害、虐待儿童、诋毁、迫害和基于性别、种族、年龄、怀孕与否、宗教和性取向的非法歧视。

投诉处理

为了维护安全的环境，《会员保护政策》确保投诉将按照合适的指导方针进行处理。遵循投诉管理框架对于提供支持性环境至关重要。在这样的环境中，我们会听取投诉，并且遵循正确的程序以最大限度地降低风险并妥善地处理投诉。

《保护儿童行为准则》

我们制定了《保护儿童行为准则》 (Safeguarding Children Code of Conduct)，为所有人员提供有关在网球运动中如何对待儿童的明确指导。

该准则旨在确保儿童的安全和福祉，并保护他们免遭虐待和疏忽对待。遵守《保护儿童行为准则》不仅可以保护儿童，还可以通过提供明确、透明和实用的工作标准来支持工作人员。

《行为准则》

该《行为准则》(Code of Behaviour) 中所列的价值观和行为代表了在澳大利亚参与和观看网球运动时应该秉持的态度和精神。

每个人必须始终展现这些价值观和行为。该准则还列出了与违规行为相关的处罚和纪律处分程序。

提出投诉和获得帮助

如需提出投诉或获得帮助，请联系会员保护信息官员 (Member Protection Information Officer) 或澳大利亚网球协会诚信与合规团队 (Tennis Australia Integrity & Compliance team)，电邮：integrity@tennis.com.au

您还可以通过以下方式获得保密援助或提出投诉：24 小时电话举报和援助服务：1800 11 SAFE (1800 117 233)

在线提出投诉：请点击此链接

<https://webform.clue.co.uk/TennisAU>



Working in partnership with



SPORT INTEGRITY
AUSTRALIA